

БАГАХАНГАЙ ДҮҮРГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАР
ТАЙЛАН

Иргэдээс нутгийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд
гаргасан өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн тухай
(2026 оны 3 дугаар улирлын байдлаар)

2026 оны 09 дүгээр сарын 28.

Багахангай дүүрэг

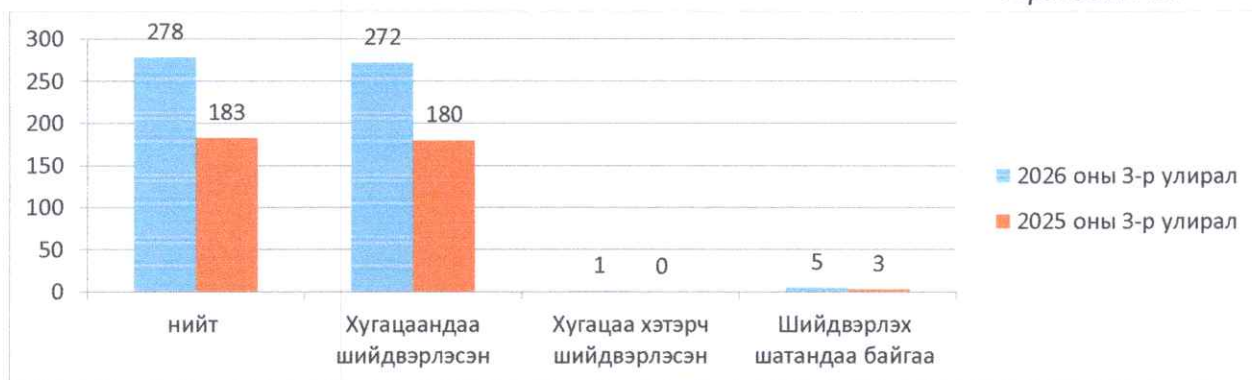
Тус дүүрэг нь “Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл гомдлыг шийдвэрлэх тухай” хууль, Нийслэлийн Засаг даргын 2022 оны “Журам шинэчлэн батлах тухай” А/1049, Нийслэлийн Засаг даргын 2024 оны “Иргэдийн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийг сайжруулах талаар авах зарим арга хэмжээний тухай” А/91 дүгээр захирамж, Монгол Улсын Тэргүүн шадар сайд бөгөөд Эдийн засаг, хөгжлийн сайдын 2025 оны А/66 дугаар тушаалыг үйл ажиллагаандаа мөрдөн ажиллаж байна.

2026 оны 3 дугаар улирлын байдлаар иргэдээс 19 байгууллагад нийт 278 өргөдөл ирснээс 273 өргөдлийг хуулийн хугацаанд, 5 өргөдөл шийдвэрлэх шатандаа байна. Иргэдээс төрийн байгууллага албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлт 98.2%-тай, дундаж хугацаа 4 хоног 6 цаг 3 минут байна.

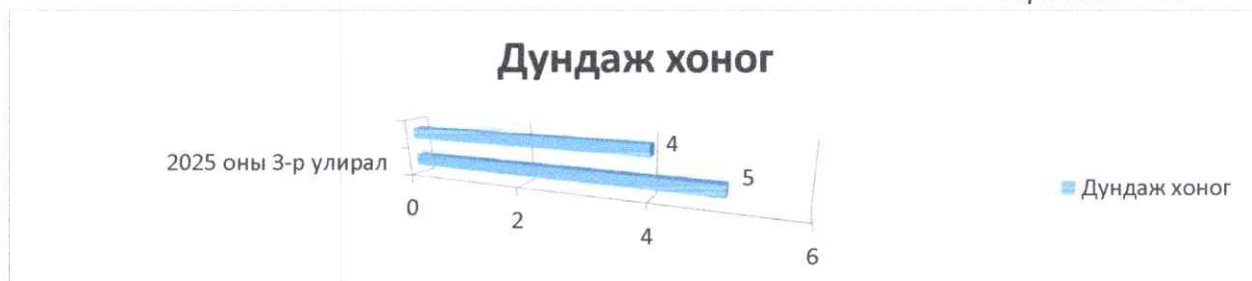
Өргөдөл, гомдлын хандалтын эх үүсвэр

№	Эх үүсвэрүүд	Тоо	Хувь
1.	Нутгийн захиргааны байгууллага	241	86.69%
2.	Засгийн газрын 11-11 төв	13	4.68%
3.	Хороо	23	8.27%
4.	E-service	1	0.36%
	Нийт	278	100%

Хүснэгт №1

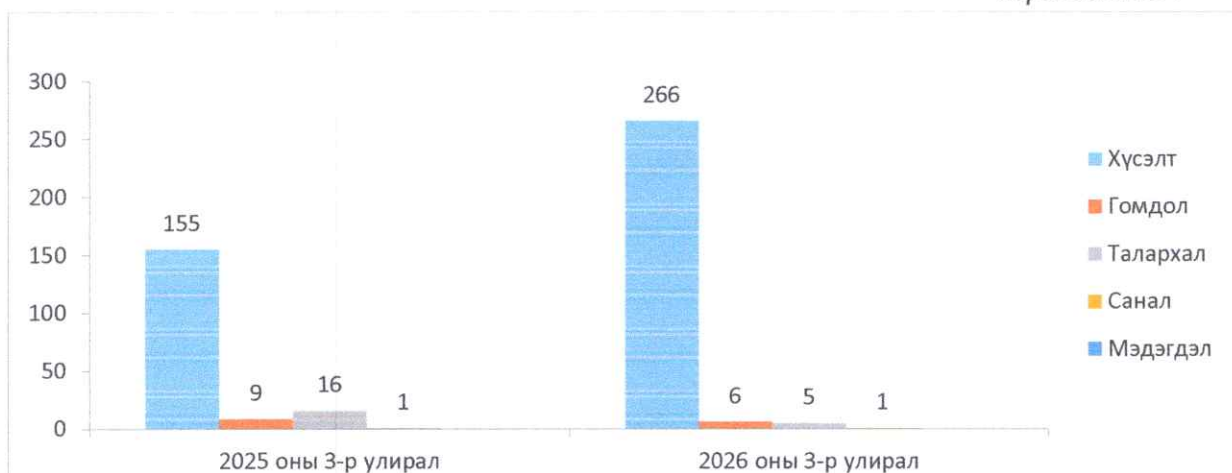


Хүснэгт №2

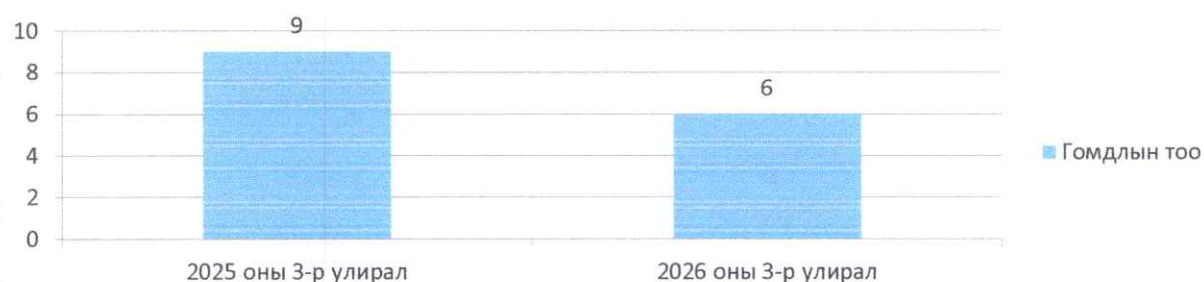


Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөлд дүн шинжилгээ хийхэд Засаг дарга болон ЗДТГ-т хандан 2 иргэн, дүүргийн нутгийн захиргааны байгууллага буюу Эрүүл мэндийн төвд 2, “Илч-Орд” ОНӨААТҮГ-т 1, Хүүхэд, гэр бүлийн хөгжил, хамгааллын хэлтэст 1 иргэн гомдол гаргасан байна. 6 гомдлыг хуулийн хугацаанд бүрэн шийдвэрлэж, иргэнд хариуг албан бичгээр тус тус хүргүүлэв.

Хүснэгт №4



Гомдлын тоо



Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх явцад 5 байгууллага зөрчил гаргасан бөгөөд өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил 15, өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй 2, явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй 5, нийт 22 зөрчил байна.

Зөрчил гаргасан байгууллагууд

Хүснэгт №6

Д/д	Байгууллага	Зөрчлийн төрөл				Нийт
		Буцаалтыг 3 хоног хийгээгүй	Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй	
1	Багахангай дүүргийн Иргэдийн төлөөлөгчдийн хурал	0	0	0	2	2
2	Багахангай дүүргийн Засаг даргын Тамгын газар	0	0	2	11	13
3	Нийгмийн даатгалын газар	0	0	0	2	2
4	Нийслэлийн хүүхдийн 207 дугаар цэцэрлэг	0	0	3	0	3
5	“Багахангай тохижилт” ОНӨААТҮГ	0	2	0	0	2
Нийт		0	2	5	15	22

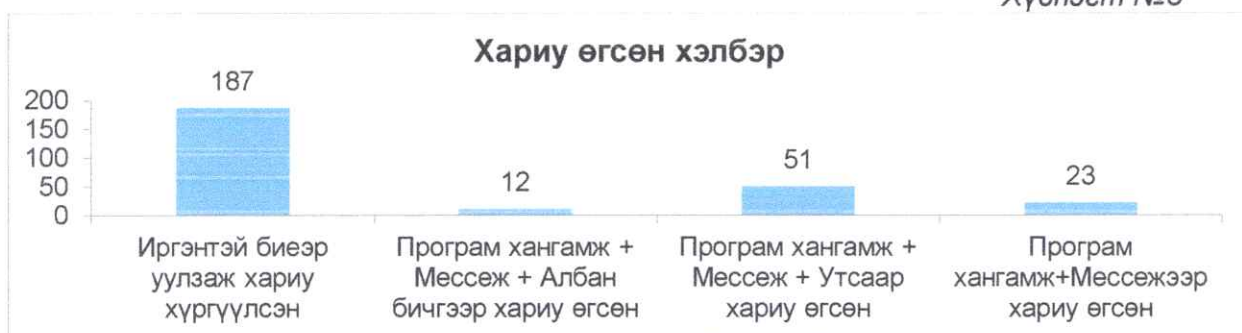


Иргэнд хариу өгсөн хэлбэрээр нь авч үзвэл:

Хүснэгт №7

Шийдвэрлэсэн байдал	
Ангилал	Тоо
Иргэний талд шийдвэрлэсэн өргөдөл	220
Боломжгүй тухай хариу өгсөн өргөдөл	53

Хүснэгт №8



Иргэдээс ирүүлсэн хандалтаар нь авч үзвэл:

Д/д	Ангилал	Өргөдөл, гомдлын тоо	Өргөдөл гомдлын хувь
1	Ажилд орох хүсэлтийн тухай	34	12.45%
2	Нийтийн эзэмшлийн гудамж, талбайн болон ТҮЦ, павильон, ил задгай худалдаа, үйлчилгээний тухай	32	11.72%
3	Буцалтгүй тусламж хүсэх тухай	28	10.26%
4	Ажлаас чөлөөлөгдөх тухай	22	8.06%
5	Ажилд орох тухай	22	8.06%
6	Шагнал, урамшууллын тухай	16	5.86%
7	Нийгмийн асуудал шийдвэрлүүлэх тухай	14	5.13%
8	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн тухай	10	3.66%
9	Сургуулийн хүний нөөцийн тухай	8	2.93%
10	Дүүргийн Засаг даргын дэргэдэх хэлтэс, албаны үйл ажиллагааны тухай	8	2.93%
11	Нийгмийн даатгалын салбарын үйл ажиллагааны тухай	5	1.83%
12	Олон нийтийг хамарсан уралдаан тэмцээн, үйл ажиллагааны тухай	4	1.47%
13	Явган хүний зам, талбайн тохижилтын тухай	4	1.47%
14	Сонсох ажиллагааны мэдэгдлийн хариу, тайлбар	4	1.47%
15	Жирэмсний амралтын тухай	3	1.10%
16	Ажилд шилжих, дэвшин ажиллах тухай	3	1.10%

17	Эрүүл мэндийн салбарын үйл ажиллагааны тухай	3	1.10%
18	Цалин, хөлсний тухай	3	1.10%
19	Нийтийн эзэмшлийн гудамж, талбайн тохижилт, ашиглалт, хамгаалалтын тухай	3	1.10%
20	Мөнгөн тусламж хүсэх тухай	2	0.73%
21	Онцгой байдлын салбарын үйл ажиллагааны тухай	2	0.73%
22	Нийслэлийн удирдах албан тушаалтантай уулзах хүсэлтийн тухай	2	0.73%
23	Цалинтай чөлөө хүсэх тухай	2	0.73%
24	Гэмт хэрэг, зөрчлийг шалган шийдвэрлүүлэх тухай	2	0.73%
25	Хоёр дахь шатлалын эрүүл мэндийн байгууллагын тусламж, үйлчилгээний тухай	2	0.73%
26	Эрүүл мэндийн байгууллагын эмчилгээ, үйлчилгээний тухай	2	0.73%
27	Газар чөлөөлөх, зөвшилцөхтэй холбоотой асуудлаар	2	0.73%
28	Газрын зөрчил арилгуулж, орц, гарц гаргуулах тухай	2	0.73%
29	Хөдөлмөр эрхлэлтийн тухай	2	0.73%
30	Цагдаагийн байгууллагын төрийн албан хаагчийн ёс зүйн тухай	2	0.73%
31	Автобусны буудал нэмэх, буудлын тохижилтын тухай	1	0.37%
32	Сайн дурын даатгалын тухай	1	0.37%
33	Хороодын үйл ажиллагааны тухай	1	0.37%
34	Ногоон байгууламжийн тохижилт, хамгаалалтын тухай	1	0.37%
35	Даатгалын системийн гэмтэл, доголдол, саатлын тухай	1	0.37%
36	Хүрээлэн буй орчны тухай	1	0.37%
37	Ээлжийн амралтын тухай	1	0.37%
38	Тамхины зөвшөөрөл, худалдаа, үйлчилгээний тухай	1	0.37%
39	Боловсролын салбарын хүний нөөцийн тухай	1	0.37%
40	Нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллагын төрийн албан хаагчийн ёс зүйн тухай	1	0.37%
41	Сургалтын төлбөр хүсэх тухай	1	0.37%
42	Дүүргүүдийн Засаг даргын Тамгын газрын үйл ажиллагааны тухай	1	0.37%
43	Цалингүй чөлөө хүсэх тухай	1	0.37%
44	Даатгалын нөхөн олговрын тухай	1	0.37%
45	Газар ашиглах хүсэлтийн тухай	1	0.37%
46	Орон сууц хүсэх тухай	1	0.37%
47	Иргэний ахуйн зориулалтаар (0.07 га) газар өмчлөх хүсэлтийн тухай	1	0.37%
48	Инженерийн байгууламжийн эвдрэл, гэмтлийн тухай	1	0.37%
49	Цахилгааны шугам сүлжээний засвар, үйлчилгээний тухай	1	0.37%
50	Газрын тос, хийн хяналтын тухай	1	0.37%
51	Төвлөрсөн цахилгаан хангамжид хамрагдах тухай	1	0.37%
52	Авто зам, гүүрийн эвдрэл, гэмтлийн тухай	1	0.37%
53	Авто зам, гүүрийн засвар, үйлчилгээ, ажлын гүйцэтгэл, явцын тухай	1	0.37%
54	Хоолны газар, баар, рестораны үйлчилгээний тухай	1	0.37%
55	Орон сууцны дээврийн засвар, үйлчилгээний тухай	1	0.37%
Нийт өргөдөл, гомдлын дүн		273	100.00%

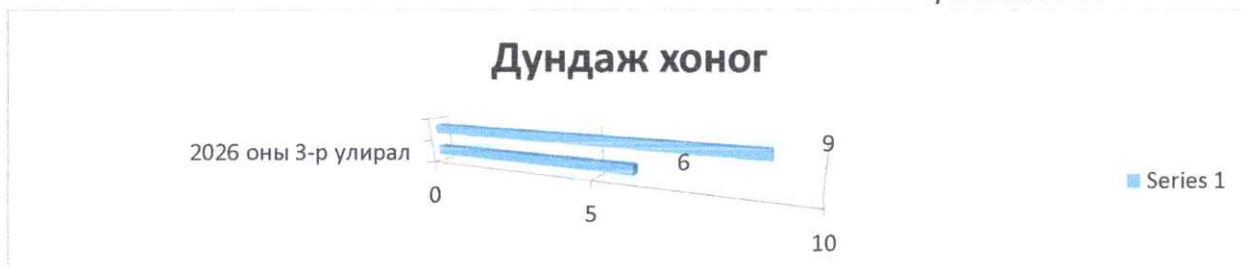
Дүүргийн Засаг дарга болон Засаг даргын Тамгын газарт уламжилсан 114 өргөдөл бичгээр ирснээс хуулийн хугацаанд шийдвэрлэсэн 114 байна. Иргэдээс төрийн байгууллага албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлт 100%-тай, өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 6 хоног 22 цаг 13 минут байна.

Засаг даргын Тамгын газар болон хороодын ажлын албанд иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх явцад 6 албан хаагч зөрчил гаргасан бөгөөд өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй 11, явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй 2 зөрчил байна.

Хүснэгт №9



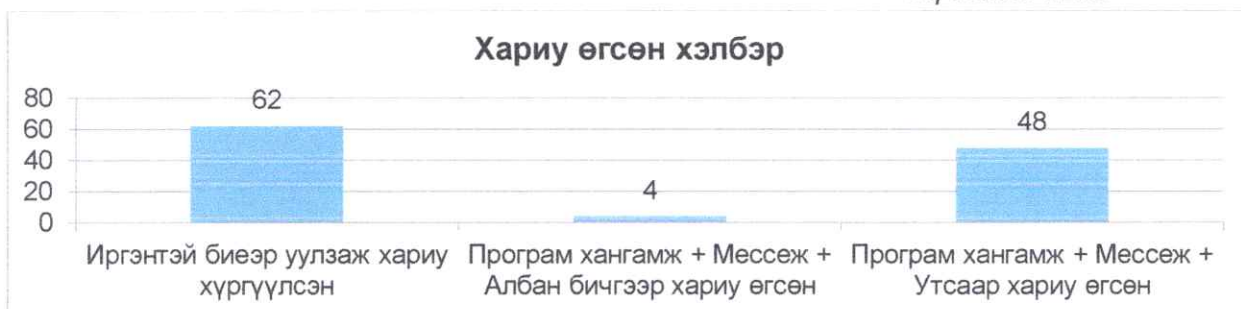
Хүснэгт №10



Хүснэгт №11

Шийдвэрлэсэн байдал	
Ангилал	Тоо
Иргэний талд шийдвэрлэсэн өргөдөл	88
Боломжгүй тухай хариу өгсөн өргөдөл	26
Бусад	0

Хүснэгт №12



Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийг сайжруулах чиглэлээр

Иргэдээс нутгийн захиргааны байгууллагад гаргасан өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийг сайжруулах чиглэлээр хэрэгжүүлэх ажлын төлөвлөгөөг 21 заалттайгаар боловсруулан хэрэгжилтийг ханган ажиллаж байна.

Тус ажлын хүрээнд хууль, тогтоомжийн хэрэгжилтийг сайжруулах, иргэдээс нутгийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийг сайжруулах, шийдвэрлэх явцад гаргасан зөрчил, дутагдлыг бууруулах зорилгоор 2026 оны 02 дугаар сарын 27-ны өдөр Өргөдөл, гомдлын дэд системийн талаар сургалтыг дүүргийн аж ахуйн нэгж, байгууллагуудад шинээр томилогдсон өргөдөл, гомдол хариуцсан ажилтнуудад зохион байгуулав. Сургалтад 14 байгууллагын 15 хаагч хамрагдлаа.

Мөн Засаг даргын Тамгын газрын албан хаагчдад нийслэлийн Засаг даргын 2022 оны А/1049 дүгээр захирамжаар батлагдсан журмын хэрэгжилтийг хангах, өргөдөл, гомдол шийдвэрлэх явцад гаргасан зөрчлийн мэдээллийг тус тус танилцуулж, өргөдлийг хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэхгүй байх, шийдвэрлэлтийн явцад зөрчил гаргахгүй байхад анхаарч ажиллахыг үүрэг чиглэл болгов. Уг сургалтад 23 албан хаагч хамрагдлаа.

Дүүргийн хэмжээнд ERP системийн Өргөдөл, гомдол цэсэд бүртгэгдэж буй өргөдөлд тогтмол хяналт тавьж, өргөдлийг өдөрт нь багтаан хүлээн авах, өдөрт нь багтаан шилжүүлэх, явцын тэмдэглэл хөтлөх талаар заавар зөвлөгөөг тогтмол утсаар болон ажлын байранд өгч ажиллаж байна.

Төрийн үйлчилгээ үзүүлэх хүнд суртлыг бууруулах, иргэдийн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийг сайжруулах хүрээнд иргэдээс төрийн байгууллагад өргөдөл, гомдол гаргах үйл явцын алхам бүрийг тус бүр дүрсжүүлэн дүүргийн веб сайт болон “Багахангай мэдээ” фейсбүүк группэд байршуулан иргэдийг мэдээ, мэдээллээр ханган ажиллалаа.

2026 оны 3 дугаар улирлын байдлаар өргөдөл, гомдлыг хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн, шийдвэрлэлтийн явцад зөрчил гаргасан албан хаагчдын 2026 оны хагас жил, 3-р улирлын ажлын гүйцэтгэл, үр дүнгээс үнэлгээ хасч үнэлсэн.

Өргөдөл, гомдлын 2026 оны 1 дүгээр улирлын тайлан, хагас жилийн тайлан, дугаар улирлын тайланг дүүргийн веб сайт болох www.bagakhangai.ub.gov.mn сайт, www.shilen.gov.mn сайтад тус тус байршуулан ажиллав.

ХЯНАСАН

ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ УДИРДЛАГЫН ХЭЛТСИЙН
ДАРГА

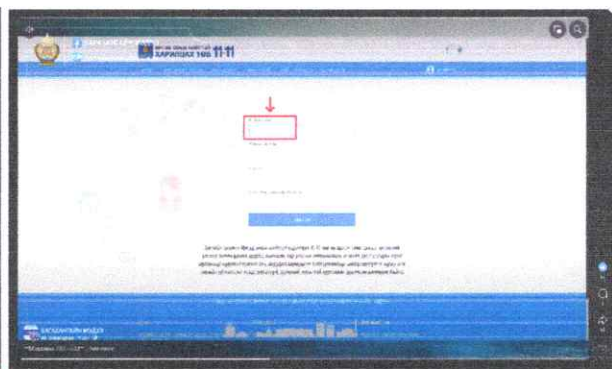
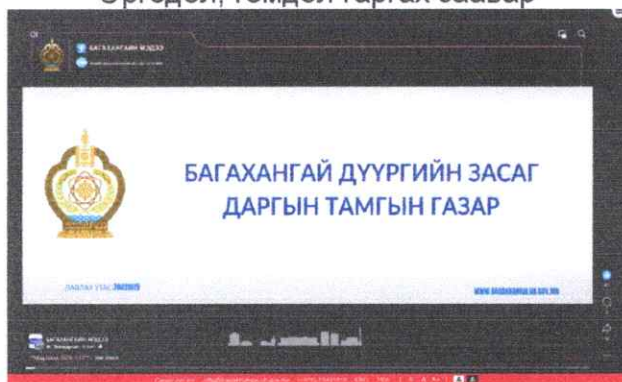
Б.ОТГОНЖАРГАЛ

ТАЙЛАН ГАРГАСАН

ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ УДИРДЛАГЫН ХЭЛТСИЙН
МЭРГЭЖИЛТЭН

Б.ГЭРЭЛЦОЛМОН

Холбогдох зураг Өргөдөл, гомдол гаргах заавар

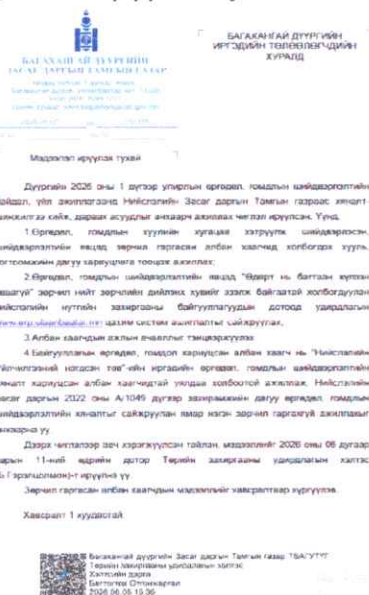


Иргэн та Төрийн байгууллагад санал хүсэлт, өргөдөл, гомдлоо дараах зааврын дагуу гаргах боломжтой.

Иргэн та Төрийн байгууллагад санал хүсэлт, өргөдөл, гомдлоо дараах зааврын дагуу гаргах боломжтой.



Мэдээлэл ирүүлэх тухай албан бичиг Сургалт мэдээлэл өгсөн байдал





Аж ахуйн нэгж, байгууллагын удирдлагууд болон ЗДТГ-ын албан хаагчдыг үнэлж дүгнэж буй байдал



**НИЙСЛЭЛИЙН БАГАХАНГАЙ ДҮҮРГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАР
ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН МЭДЭЭ
(2026.01.01-2026.09.25)**

2026 оны 09 дүгээр сарын 28-ны өдөр

Багахангай дүүрэг

№	Аж ахуйн нэгж, байгууллага	Өргөдлийн тоо	Үүнээс			Шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа	Зөрчлийн тоо
			Шийдвэрлэх шатандаа	Хугацаандаа шийдвэрлэсэн	Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн		
1.	Иргэдийн төлөөлөгчдийн хурал	6	-	6	-	4 хоног 0 цаг 16 мин	2
2.	Засаг даргын Тамгын газар	114	-	114	-	6 хоног 22 цаг 13 мин	13
3.	Нийгмийн даатгалын газар	8	1	7	-	0 хоног 1 цаг 42 мин	2
4.	Илч-Орд ОНӨААТҮГ	31	3	28	-	3 хоног 3 цаг 43 мин	-
5.	Хөдөлмөр халамжийн үйлчилгээний хэлтэс	3	-	3	-	0 хоног 0 цаг 3 мин	-
6.	1-р хороо	19	-	19	-	0 хоног 5 цаг 59 мин	
7.	2-р хороо	3	-	3	-	0 хоног 10 цаг 42 мин	-
8.	Хүүхэд, гэр бүлийн хөгжил, хамгааллын хэлтэс	4	-	4	-	3 хоног 14 цаг 27 мин	-
9.	Биеийн тамир, спортын хороо	2	-	2	-	0 хоног 0 цаг 27 мин	-
10.	Газар зохион байгуулалтын алба	10	-	10	-	2 хоног 12 цаг 38 мин	-
11.	Жижиг, дунд үйлдвэр, үйлчилгээг дэмжих төв	12	-	12	-	6 хоног 0 цаг 58 мин	-
12.	Нийслэлийн ерөнхий боловсролын 91 дүгээр сургууль	18	1	17	-	0 хоног 0 цаг 13 мин	-
13.	Худалдан авах ажиллагааны алба	3	-	2	1	14 хоног 23 цаг 11 мин	-
14.	Эрүүл мэндийн төв	8	-	8	-	1 хоног 17 цаг 24 мин	-
15.	Нийслэлийн хүүхдийн 207 дугаар цэцэрлэг	6	-	6	-	5 хоног 21 цаг 53 мин	3
16.	Багахангай тохижилт ОНӨААТҮГ	15	-	15	-	1 хоног 12 цаг 30 мин	2
17.	Багахангай гэрэлтүүлэг, ногоон байгууламж ОНӨААТҮГ	9	-	9	-	0 хоног 6 цаг 21 мин	-
18.	Онцгой байдлын хэлтэс	3	1	2	-	8 хоног 4 цаг 5 мин	-
19.	Цагдаагийн хэлтэс	4	-	4	-	0 хоног 8 цаг 22 мин	-
Нийт		278	6	271	1	4 хоног 6 цаг 3 минут	22

БАГАХАНГАЙ ДҮҮРГИЙН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН 2026 ОНЫ 3 ДУГААР УЛИРЛЫН ТАЙЛАН

2026 оны эхнээс өссөн дүнгээр

Байгууллагын нэр	МД	Өргөдөл			Гомдол	Дүн	Хүлээн авсан хэлбэр					Дүн
		Хүсэлт	Санал	Мэдэг- дэл			Биечлэн	Утсаар	Цахи- маар	11-11 төвөөс шилжүүл- сэн	Албан бичгээр	
A	Б	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1 дүгээр хороо	1	19				19	19					19
Засаг даргын Тамгын газар	2	112			2	114	109			5		114
Илч-Орд ОНӨААТҮГ	3	30			1	31	31					31
Нийслэлийн хүүхдийн 207 дугаар цэцэрлэг	4	6				6	6					6
Эрүүл мэндийн төв	5	6			2	8	5			3		8
Багахангай Жижиг, дунд үйлдвэр, үйлчилгээг дэмжих төв	6	12				12	12					12
Худалдан авах ажиллагааны алба	7	3				3	3					3
2 дугаар хороо	8	3				3	3					3
Нийслэлийн ерөнхий боловсролын 91 дүгээр сургууль	9	18				18	18					18
Хөдөлмөр, халамжийн үйлчилгээний газар	10	3				3	3					3
Иргэдийн төлөөлөгчдийн хурал	11	6				6	6					6
Хүүхэд, гэр бүлийн хөгжил, хамгааллын хэлтэс	12	3			1	4	3			1		4
Нийгмийн даатгалын газар	13	8				8	8					8
Газар зохион байгуулалтын алба	14	10				10	9		1			10
Биеийн тамир, спортын хороо	15	2				2	2					2

Багахангай ОНӨААТҮГ	16	14	1			15						15
Багахангай ногоон ОНӨААТҮГ	17	9				9						9
Онцгой байдлын хэлтэс	18	3				3						3
Цагдаагийн хэлтэс	19	4				4					4	4
НИЙТ		271	1	6	278	264	1	13				278



ХЯНАСАН
ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ УДИРДЛАГЫН ХЭЛТСИЙН
ДАРГА
Б.ОТГОНЖАРГАЛ

МЭДЭЭ ГАРГАСАН
ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ УДИРДЛАГЫН ХЭЛТСИЙН
МЭРГЭЖИЛТЭН
Б.ГЭРЭЛЦОЛМОН

2026 оны 09 дүгээр сарын 28-ны өдөр